

DAkkS-Begutachterschulung Modul B/C

DIN EN ISO/IEC 17024

Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren (ISO/IEC 17024:2012)

nach dem Rahmenprogramm für die Schulung von Begutachtern in Akkreditierungsverfahren

12. bis 13. Mai 2022 | Berlin

Inhalt

Grundlagenschulung und Prüfungsvorbereitung für eine Erstbenennung als Begutachter einer nationalen Akkreditierungsstelle gemäß Art. 4 Abs. 1 der VO (EG) Nr. 765/2008 i.V.m.

ISO/IEC 17011:2017, der Zertifizierungsstellen für Personen gemäß DIN EN ISO/IEC 17024:2012 begutachten kann.

Aufgrund des Teilnehmerkreises wurden manche Inhalte gegenüber einer regulären Begutachter-Schulung abgeändert und um relevante Inhalte für den Teilnehmerkreis ergänzt.

Rechtsgrundlagen

Gemäß Art. 8 Nr. 7 bis 9 VO (EG) Nr. 765/2008 muss die nationale Akkreditierungsstelle sicherstellen, dass ihr kompetente Mitarbeiter in ausreichender Zahl zur Verfügung stehen, sodass sie ihre Aufgaben ordnungsgemäß wahrnehmen kann. Dazu hat die Akkreditierungsstelle Verfahren zur Überwachung der Leistungen und Kompetenzen der beteiligten Mitarbeiter einzurichten, fortzuentwickeln und zu dokumentieren, die sich auf die Qualität der Begutachtung und die Bestätigung der Kompetenz auswirken können. Gemäß Art. 11 VO (EG) Nr. 765/2008 muss die nationale Akkreditierungsstelle die Kriterien der jeweilig harmonisierten Norm, deren Fundstelle im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht worden ist, unter Beweis stellen. Dazu muss sich die Akkreditierungsstelle regelmäßig einer Beurteilung unter Gleichrangigen gemäß Art. 10 VO (EG) Nr. 765/2008 unterzogen haben, um die Konformitätsvermutungswirkung nach Art. 8 VO (EG) Nr. 765/2008 aufrechtzuerhalten. Für die Akkreditierungsstelle ist mithin die Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 zwingend einzuhalten, da diese harmonisierten technischen Normen Teil des Unionsrechts sind. Nationale Gerichte und Behörden wenden diese Normen deshalb unter Wahrung der Auslegungskompetenz des EuGH unmittelbar an (vgl. Rs. C-613/14 - James Elliott Construction, ECLI:EU:C:2016:821).

Gemäß Tz. 6.1.3.2 DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle über dokumentierte Prozesse zur Auswahl, Schulung und formellen Autorisierung von Begutachtern verfügen. Die Akkreditierungsstelle muss ebenso über dokumentierte Prozesse zur Auswahl und Autorisierung von **Fachexperten** und deren Einweisung in die im Akkreditierungsprozess relevanten Anforderungen und Verfahren verfügen. Bei der ersten Beurteilung der Kompetenz eines Begutachters müssen dessen Fähigkeiten ermittelt werden, gefordertes Wissen und geforderte Fertigkeiten während der Begutachtung anzuwenden (Prüfung/Witness-Begutachtung). Gemäß Tz. 6.1.3.3

DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle den Schulungsbedarf ermitteln und muss Zugang zu einer spezieller Ausbildung bieten, um sicherzustellen, dass das Personal, das in Akkreditierungsprozesse einbezogen ist, kompetent für die ausgeübten Akkreditierungstätigkeiten ist. Gemäß Tz. 6.3 DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle Aufzeichnungen über das Personal, welches Akkreditierungstätigkeiten leitet oder durchführt, führen, einschließlich Qualifikationen, Schulungen, Kompetenzen, Ergebnissen von Überwachungen, Erfahrungen, beruflicher Stellung und Berufsgruppenzugehörigkeiten.

Zielgruppe

- Experten aus der Praxis, die sich für eine Tätigkeit als Begutachter für Zertifizierungsstellen für Personen ISO/IEC 17024:2012 interessieren
- Mitarbeiter der DAkKS

(Hinweis: Die Schulungsteilnahme hat keine automatische Aufnahme in den DAkKS-Begutachterpool zur Folge.)

Referenten

- Dr. Stefan Schramm, DAkKS
Fachbereichsexperte (Personen) | Abteilung 3 | FB 3.6 Zertifizierung von Personen und branchenübergreifenden Managementsystemen

Veranstaltungszeiten

- Tag 1, 12. Mai 2022: 09:00 bis 17:00 Uhr
- Tag 2, 13. Mai 2022: 09:00 bis 15:00 Uhr

Veranstaltungsort

Mövenpick Hotel Berlin
Schönebergerstraße 3 | 10963 Berlin

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Sinah Schuster

Tel.: 030 670591-366

E-Mail: schulungen@dakks.de

Internet: www.dakks.de

Programm

1. Tag | 12. Mai 2022

09:00 Uhr **Begrüßung / Einführung**

09:10 Uhr **Informationen zu Personen-Zertifizierungen (1)**

- Grundprinzip
- Akkreditierungsgrundlagen, Urheberschaft/ Scopes von Zertifizierungsprogrammen
- Überblick über die erteilten Akkreditierungen und anstehende Erweiterungen
- Zu berücksichtigende Vorgaben (DAkkS, IAF)
- Akkreditierung zu Notifizierungs-Zwecken im Bereich ZP
- Remote-Begutachtungen und Remote-Witnessprüfungen

10:45 Uhr Pause

11:00 Uhr **Informationen zu Personen-Zertifizierungen (2)**

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich der Programme
 - SGU-Personal VAZ 2021
 - NISV
 - UVSV
 - ZfP
- Tätigkeiten außerhalb der Akkreditierung und Außendarstellung
- Darstellung der akkreditierten Bereiche in den Urkunden/ Anlagen
- Begutachtungspraxis
- Dokumentation der Begutachtung

12:30 Uhr Mittagspause

13:15 Uhr **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen nach DIN EN ISO/IEC 17024:2012**

- Was ist Zertifizierung?
- Systematik der ISO/IEC 17024
- Revision der ISO/IEC 17024
- Anforderungen nach ISO/IEC 17024
 - Abschnitt 4: Allgemeine Anforderungen

14:45 Uhr Pause

15:00 Uhr **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**

- Abschnitt 5: Strukturelle Anforderungen

- 16:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Abschnitt 6: Anforderungen an Ressourcen
 - Abschnitt 7: Anforderungen an Aufzeichnungen und Informationen

17:00 Uhr **Ende des 1. Kurstages**

2. Tag | 13. Mai 2022

- 09:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Abschnitt 8: Zertifizierungsprogramme
 - Abschnitt 9: Anforderungen an den Zertifizierungsprozess (Beginn)

10:30 Uhr Pause

- 10:45 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Abschnitt 9: Anforderungen an den Zertifizierungsprozess (Fortsetzung)
 - Abschnitt 10: Managementsystemanforderungen

12:15 Uhr Mittagspause

- 12:45 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Einstufung von Abweichungen
 - Fallstudien zum Thema Feststellungen von Abweichungen / Formulierung von Begründungen
 - Nutzung des Akkreditierungssymbols

13:30 Uhr **Zusammenfassung und Fragen der Teilnehmer**

13:45 Uhr Pause

14:00 Uhr **Prüfung**

14:45 Uhr **Anschließend Feedbackrunde für die Veranstaltung**

Ende der Schulung

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für eine 3-tägige Schulung in Höhe von 1.100,00 EUR (1.309,00 inkl. USt.) deckt auch das Catering, die Teilnahmebescheinigung und das Begleitmaterial ab.

Die Teilnahmegebühr für eine 2-tägige Schulung in Höhe von 840,00 EUR (999,60 inkl. USt.) deckt auch das Catering, die Teilnahmebescheinigung und das Begleitmaterial ab.

Stornierung und Rückerstattung

Die Veranstaltungsteilnahme kann vor dem Veranstaltungstermin unter den folgenden Bedingungen über das Veranstaltungsportal von EventManagerOnline kostenpflichtig storniert werden:

- Bei einer Stornierung, die **mehr als 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkKS je registrierten Teilnehmer eine Stornogebühr von **30 EUR** ein.
- Bei einer Stornierung, die **bis 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkKS je registrierten Teilnehmer eine Bearbeitungspauschale von **70 EUR pro** Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei einer Stornierung, die **bis 7 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin oder bei **Nichterscheinen** zur Veranstaltung erfolgt, kann die Teilnahmegebühr nicht erstattet werden.

Bei kostenfreien Teilnahmen fallen bei einer Stornierung keinerlei Kosten für die Teilnehmer an.

Die Rückerstattung der Teilnahmegebühr abzüglich der Bearbeitungspauschale bzw. Stornogebühr erfolgt über EventManagerOnline.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Sinah Schuster

Tel.: 030 670591-366

E-Mail: schulungen@dakks.de

Internet: www.dakks.de