

## **DAkkS-Begutachterschulung Modul B/C**

### **DIN EN ISO/IEC 17024**

### **Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren (ISO/IEC 17024:2012)**

nach dem Rahmenprogramm für die Schulung von Begutachtern in Akkreditierungsverfahren

29. bis 31. August 2023 | Berlin

## Inhalt

Grundlagenschulung und Prüfungsvorbereitung für eine Erstbenennung als Begutachter einer nationalen Akkreditierungsstelle gemäß Art. 4 Abs. 1 der VO (EG) Nr. 765/2008 i.V.m.

ISO/IEC 17011:2017, der Zertifizierungsstellen für Personen gemäß DIN EN ISO/IEC 17024:2012 begutachten kann.

## Rechtsgrundlagen

Gemäß Art. 8 Nr. 7 bis 9 VO (EG) Nr. 765/2008 muss die nationale Akkreditierungsstelle sicherstellen, dass ihr kompetente Mitarbeiter in ausreichender Zahl zur Verfügung stehen, sodass sie ihre Aufgaben ordnungsgemäß wahrnehmen kann. Dazu hat die Akkreditierungsstelle Verfahren zur Überwachung der Leistungen und Kompetenzen der beteiligten Mitarbeiter einzurichten, fortzuentwickeln und zu dokumentieren, die sich auf die Qualität der Begutachtung und die Bestätigung der Kompetenz auswirken können. Gemäß Art. 11 VO (EG) Nr. 765/2008 muss die nationale Akkreditierungsstelle die Kriterien der jeweilig harmonisierten Norm, deren Fundstelle im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht worden ist, unter Beweis stellen. Dazu muss sich die Akkreditierungsstelle regelmäßig einer Beurteilung unter Gleichrangigen gemäß Art. 10 VO (EG) Nr. 765/2008 unterzogen haben, um die Konformitätsvermutungswirkung nach Art. 8 VO (EG) Nr. 765/2008 aufrechtzuerhalten. Für die Akkreditierungsstelle ist mithin die Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 zwingend einzuhalten, da diese harmonisierten technischen Normen Teil des Unionsrechts sind. Nationale Gerichte und Behörden wenden diese Normen deshalb unter Wahrung der Auslegungskompetenz des EuGH unmittelbar an (vgl. Rs. C-613/14 - James Elliott Construction, ECLI:EU:C:2016:821).

Gemäß Tz. 6.1.3.2 DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle über dokumentierte Prozesse zur Auswahl, Schulung und formellen Autorisierung von Begutachtern verfügen. Die Akkreditierungsstelle muss ebenso über dokumentierte Prozesse zur Auswahl und Autorisierung von **Fachexperten** und deren Einweisung in die im Akkreditierungsprozess relevanten Anforderungen und Verfahren verfügen. Bei der ersten Beurteilung der Kompetenz eines Begutachters müssen dessen Fähigkeiten ermittelt werden, gefordertes Wissen und geforderte Fertigkeiten während der Begutachtung anzuwenden (Prüfung/Witness-Begutachtung). Gemäß Tz. 6.1.3.3

DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle den Schulungsbedarf ermitteln und muss Zugang zu einer spezieller Ausbildung bieten, um sicherzustellen, dass das Personal, das in Akkreditierungsprozesse einbezogen ist, kompetent für die ausgeübten Akkreditierungstätigkeiten ist. Gemäß Tz. 6.3 DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle Aufzeichnungen über das Personal, welches Akkreditierungstätigkeiten leitet oder durchführt, führen, einschließlich Qualifikationen, Schulungen, Kompetenzen, Ergebnissen von Überwachungen, Erfahrungen, beruflicher Stellung und Berufsgruppenzugehörigkeiten.

## Zielgruppe

- Experten aus der Praxis, die sich für eine Tätigkeit als Begutachter für Zertifizierungsstellen für Personen ISO/IEC 17024:2012 interessieren
- Mitarbeiter der DAkKS

*(Hinweis: Die Schulungsteilnahme hat keine automatische Aufnahme in den DAkKS-Begutachterpool zur Folge.)*

## Referenten

- Dr. Stefan Schramm, DAkKS  
Fachbereichsexperte (Personen) | Abteilung 3 | FB 3.6 Zertifizierung von Personen und branchenübergreifenden Managementsystemen
- Torsten Augustin, DAkKS  
AS 1 | Kompetenzzentrum Normen und Regulatorik | Gremienkoordination  
Normenverantwortlicher 17025
- Barbara Pflugbeil, DAkKS  
Servicebereichsleitung Begutachtermanagement
- Dagmar Willems, DAkKS  
AS 5 | DAkKS-Akademie

## Veranstaltungszeiten

- Tag 1, 29.08.2023: 10:00 bis 17:30 Uhr
- Tag 2, 30.08.2023: 09:00 bis 17:00 Uhr
- Tag 3, 31.08.2023: 09:00 bis 16:00 Uhr

## Veranstaltungsort

Die Schulung findet als Präsenzschulung im **Hotel Novotel Berlin Mitte | Fischerinsel 12 | 10179 Berlin** statt.

## Programm

Tag 1 | 29. August 2023

**10:00 Uhr**      **Begrüßung / Einführung**

**DAkkS-kompakt - Akkreditierung in Deutschland und international**

- DAkkS - Die deutsche Akkreditierungsstelle (Aufbau u. Struktur)
- Akkreditierung in der EU
- Internationale Akkreditierungsstruktur für weltweite Anerkennung (EA, ILAC, IAF)
- Nationale gesetzliche Grundlagen für die Akkreditierung in Deutschland
- Normative Grundlagen der Akkreditierung
- Was sind DAkkS-Regeln und wie wende ich diese an?
- Gesetzliche und freiwillige Konformitätsbewertung im Sinne von Art 3 VO 765/2008
- Anforderungen an Akkreditierungsstellen (ISO/IEC 17011, 17000, IAF/ILAC MD´s)

**11:45 Uhr**      Mittagspause

**12:30 Uhr**      **Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens**

- Überblick über den Ablauf des Verfahrens
- Erstkontakt/Vorgespräch/Vorbegehung
- Antrag (ZAB/Fachabteilung)
- Einreichen der Dokumente (ZIP-Container + Verschlüsselung)
- Zusammenarbeit mit BeB (Wer macht was?)
- Zusammenstellung des Begutachterteams (Ablehnung wegen Befangenheit)
- Begutachtung der Dokumente und Unterlagen
- Begutachtungsplanung (Multistandort/Festlegung anderer Stichproben/Risk-Approach/Urkundenentwurf) und horizontale Stichproben über Zertifizierungsverfahren
- Begutachtung vor Ort (Geschäftsstelle und Critical Location)
- Witness-Audits

**14:00 Uhr**      Kaffeepause

**14:15 Uhr**      **Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens**

- Begutachtungsbericht und Formulierung von Abweichungen
- Umgang mit Gegenvorstellungen zu Nichtkonformitäten
- Bewertung von Korrekturmaßnahmen
- Vorbereitung der AkA-Entscheidung durch Verfahrensmanager
- Akkreditierungsentscheidung im AkA
- Bescheid und Urkundenanlage
- Überwachung (Risk-Approach/anlassbedingte Überwachungen)

**15:45 Uhr** Kaffeepause

**16:00 Uhr** **Begutachter der DAkKS**

- Werte der DAkKS
- Benennung als Begutachter
- Laufende Fortbildung und Leistungsbeurteilung
- Was bedeutet „kritische Grundhaltung“ des Begutachters
- Gesprächsführung bei der Begutachtung (Wer fragt stellt fest!)
- Organisatorisches (u.a. Rechnungsstellung; move IT)

**17:30 Uhr** **Ende des 1. Kurstages**

-----

**Tag 2 | 30. August 2023**

**09:00 Uhr** **Begrüßung / Einführung**

**Informationen zu Personen-Zertifizierungen (1)**

- Grundprinzip
- Akkreditierungsgrundlagen, Urheberschaft/ Scopes von Zertifizierungsprogrammen
- Überblick über die erteilten Akkreditierungen
- Zu berücksichtigende Vorgaben (DAkKS, IAF, EA)
- Akkreditierung zu Notifizierungs-Zwecken im Bereich ZP

**10:30 Uhr** Pause

**10:45 Uhr** **Informationen zu Personen-Zertifizierungen (2)**

- Tätigkeiten außerhalb der Akkreditierung und Außendarstellung
- Darstellung der akkreditierten Bereiche in den Urkunden/ Anlagen
- Begutachtungspraxis
- Dokumentation der Begutachtung
- Haltbarkeit von Geltungsbereichen

**12:15 Uhr** Mittagspause

**13:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen nach DIN EN ISO/IEC 17024:2012**

- Stand Revisionierung
- Was ist Zertifizierung?
- Systematik der ISO/IEC 17024
- Revision der ISO/IEC 17024
- Anforderungen nach ISO/IEC 17024
  - Abschnitt 4: Allgemeine Anforderungen

- 14:30 Uhr** Pause
- 14:45 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Abschnitt 5: Strukturelle Anforderungen
- 16:00 Uhr** Kaffeepause
- 16:15 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Abschnitt 6: Anforderungen an Ressourcen
  - Abschnitt 7: Anforderungen an Aufzeichnungen und Informationen
- 17:00 Uhr** **Ende des 2. Kurstages**

-----

**Tag 3 | 31. August 2023**

- 09:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Abschnitt 8: Zertifizierungsprogramme
  - Abschnitt 9: Anforderungen an den Zertifizierungsprozess (Beginn)
- 10:30 Uhr** Pause
- 10:45 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Abschnitt 9: Anforderungen an den Zertifizierungsprozess (Fortsetzung)
  - Abschnitt 10: Managementsystemanforderungen
  - Nutzung des Akkreditierungssymbols
- 12:15 Uhr** Mittagspause
- 13:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen DIN EN ISO/IEC 17024:2012**
- Praktische Übungen:
- Übung Vor- und Abschlussgespräch
  - Einstufung von Abweichungen / Formulierung von Abweichungen / Begründungen/ Sofortmaßnahmen
- Zusammenfassung und Fragen der Teilnehmer**
- 14:30 Uhr** Pause
- 14:45 Uhr** **Prüfung**
- 15:30 Uhr** **Anschließend Feedbackrunde für die Veranstaltung**
- 15:00 Uhr** **Ende der Schulung**

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für eine 3-tägige Schulung in Höhe von 1.100,00 EUR (1.309,00 inkl. USt.) deckt auch die Teilnahmebescheinigung und das Begleitmaterial und das Catering ab.

Die Teilnahmegebühr für eine 2-tägige Schulung in Höhe von 840,00 EUR (999,60 inkl. USt.) deckt auch die Teilnahmebescheinigung und das Begleitmaterial und das Catering ab.

### Stornierung und Rückerstattung

Die Veranstaltungsteilnahme kann vor dem Veranstaltungstermin unter den folgenden Bedingungen über das Veranstaltungsportal von EventManagerOnline kostenpflichtig storniert werden:

- Bei einer Stornierung, die **mehr als 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkKS je registrierten Teilnehmer eine Stornogebühr von **30 EUR** ein.
- Bei einer Stornierung, die **bis 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkKS je registrierten Teilnehmer eine Bearbeitungspauschale von **70 EUR pro** Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei einer Stornierung, die **bis 7 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin oder bei **Nichterscheinen** zur Veranstaltung erfolgt, kann die Teilnahmegebühr nicht erstattet werden.

Bei kostenfreien Teilnahmen fallen bei einer Stornierung keinerlei Kosten für die Teilnehmer an. Die Rückerstattung der Teilnahmegebühr abzüglich der Bearbeitungspauschale bzw. Stornogebühr erfolgt über EventManagerOnline.

### Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Frau Sinah Şen

E-Mail: [schulungen@dakks.de](mailto:schulungen@dakks.de)

Internet: [www.dakks.de](http://www.dakks.de)